



PILARH OPDF

LA MICROFINANCIERA RURAL DE HONDURAS.



20



23



PILARH 02

MEMORIA

INSTITUCIONAL



ÍNDICE

PERFIL INSTITUCIONAL	2-2
MENSAJE DE PRESIDENCIA	3-3
MENSAJE DE LA GERENCIA	4-4
GOBIERNO CORPORATIVO	5-5
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	6-6
COBERTURA NACIONAL	7-7
INFORME FINANCIERO	8-10
GESTIÓN DE NEGOCIOS	11-17
GESTIÓN DE OPERACIONES	18-20
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	21-25
GESTIÓN DE TALENTO	26-28
ESTADOS FINANCIEROS	29-32
PROYECCIÓN SOCIAL	33-41
EVENTOS 2023	42-43
ALIADOS ESTRATÉGICOS	44-44



MISIÓN

Somos una institución especializada en la prestación de servicios financieros con especial atención al sector rural, con calidad y respuesta oportuna a las necesidades de los microempresarios y productores agrícolas, contribuyendo a mejorar su nivel de vida.

VISIÓN

Ser la institución microfinanciera líder en servicios financieros con énfasis en el sector rural, con recurso humano comprometido con el desarrollo socioeconómico de la población.

VALORES

Honestidad
Transparencia
Solidaridad
Ética
Equidad
Calidad



PILARH OPDF

LA MICROFINANCIERA RURAL DE HONDURAS.



PERFIL INSTITUCIONAL

Proyecto e Iniciativas Locales para el Autodesarrollo Regional de Honduras (PILARH-OPDF) es una organización privada de desarrollo financiero sin fines de lucro. Tiene su sede en el occidente de Honduras, con 16 años de trayectoria, y trabaja fielmente con la misión con la que nació, promoviendo la inclusión financiera y ofreciendo productos y servicios financieros orientados al apoyo de microempresarios agrícolas y no agrícolas. Está ubicada en puntos estratégicos de desarrollo económico y de convergencia para la población a través de su oficina principal en Santa Rosa de Copán y agencias en La Entrada, Copán Ruinas y Cucuyagua; Lepaera, Gracias y Tambla en Lempira; en Ocotepeque, San Marcos, Santa Bárbara, Azacualpa, La Esperanza, Camasca, Jesús de Otoro, San Juan en Intibucá, Marcala en La Paz, Siguatepeque y Comayagua. Además, cuenta con una red de 30 agentes corresponsales ubicados en zonas estratégicas de la región occidental de Honduras.

Nuestro objetivo principal es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y productores que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de PILARH-OPDF. Es una institución sólida que trabaja para lograr la superación social y económica de sus clientes mediante la prestación de servicios financieros oportunos que se ajustan a sus necesidades.

PILARH-OPDF cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización. Contamos con 228 colaboradores, de los cuales el 35% son mujeres y el 65% son hombres, distribuidos en las áreas de Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Asesoría Legal, Operaciones y Riesgos.

Nuestros clientes desarrollan sus actividades en los diferentes sectores del comercio, industria, servicio y sector agrícola. El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre de 2023 nos muestra que el 51% son mujeres y el 49% son hombres. Es por ello que nuestro apoyo seguirá siendo firme para la generación de mejoras tangibles en los procesos productivos de nuestros clientes, con servicios financieros ágiles y oportunos, gracias a la confianza que nos otorga nuestra clientela, que nos impulsa y nos motiva a alcanzar mayores desafíos fieles a nuestra esencia, para promover la inclusión social y financiera y contribuir de esta manera al crecimiento y desarrollo económico del país.



MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Lic. Franklin Adonay Mejía R.

Reciban un atento y cordial saludo.

Es un honor dirigirme a todos ustedes en este momento crucial para nuestra institución. Quiero comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a cada uno de los colaboradores y junta directiva en pleno, por su arduo trabajo y la dedicación que han demostrado día tras día.

Gracias a su compromiso y esfuerzo, hemos alcanzado logros significativos que merecen ser reconocidos y celebrados.

Asimismo, para fortalecer nuestra posición en el mercado y seguir avanzando hacia nuestros objetivos institucionales es fundamental y ha sido valioso el apoyo que nos han brindado nuestros aliados estratégicos, entes reguladores y clientes.

Me complace informarles que hemos experimentado un notable crecimiento en nuestra cartera de clientes durante el último año. Este logro es el resultado de nuestra firme dedicación al ofrecer soluciones micro financieras sólidas y oportunas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestra misión de impulsar el progreso de quienes confían en nosotros, sigue siendo nuestra máxima prioridad.

En cuanto al ámbito internacional, me enorgullece informar que hemos consolidado nuestro financiamiento internacional, lo que ha contribuido significativamente al fortalecimiento de nuestra institución. Este éxito no solo refleja nuestra solidez financiera, sino también nuestra capacidad para ser competitivos en un mercado diversificado.

Es importante resaltar que, a pesar de los desafíos económicos y financieros que enfrentamos a nivel global, hemos logrado cumplir nuestras metas. Esto es el resultado de una gestión eficiente y eficaz con estrategias bien definidas que nos han permitido mantenernos resilientes y adaptarnos a un entorno dinámico.

Superamos nuestras expectativas, con una rentabilidad sobre activos netos promedio superior al 7.8% y una rentabilidad patrimonial por encima del 22%. Estos resultados son un testimonio de la solidez de nuestra gestión; y el compromiso de todo el equipo de PILARH OPDF, con la excelencia y la eficiencia operativa.

Seguimos ampliando nuestra cobertura, contando con 18 agencias ubicadas en los departamentos de: Copán, Ocotepeque, Lempira, Santa Bárbara, Intibucá, La Paz y Comayagua; así mismo, tenemos 30 agentes corresponsales, capacitados para brindar servicios ágiles y de calidad; aliados que representan una ventaja competitiva para la institución, ya que están ubicados estratégicamente.

Por último, pero no menos importante, me gustaría destacar nuestro compromiso continuo con la responsabilidad social empresarial. En seis departamentos del país, aplicando este programa hemos podido contribuir de manera significativa al bienestar de las comunidades que servimos. Este esfuerzo es fundamental para promover un crecimiento inclusivo y sostenible que beneficie a todos los sectores de la sociedad.

En resumen, el año 2023 fue un período de logros significativos y desafíos superados. A medida que miramos hacia el futuro, estoy seguro de que, con nuestra dedicación, determinación y espíritu de equipo, seguiremos mejorando para alcanzar nuevos horizontes y consolidando nuestra posición como líderes en el sector.

Familia PILARH, gracias nuevamente por su compromiso y contribución a nuestro éxito colectivo.



MENSAJE DE LA GERENCIA

Ing. René Banegas

Estimados amigos, reciban un sincero y cordial saludo. Quiero iniciar agradeciendo a todo el personal el aporte y entrega brindados durante el año que recién culmina. Fue un año con muchos retos en todos los aspectos, pero gracias al esfuerzo conjunto, con gran sentido de responsabilidad y compromiso, logramos sacar adelante esta organización, cumpliendo así con los requerimientos de nuestros clientes en tiempo, forma, y con el nivel de calidad esperado.

PILARH OPDF ratifica su compromiso de seguir implementando las mejores prácticas microfinancieras, con altos estándares de calidad y transparencia en beneficio de nuestros clientes, a quienes agradecemos enormemente por su valiosa lealtad, especialmente aquellos que han crecido junto a nosotros y aquellos que se han sumado a lo largo de estos años de vida institucional. "Su satisfacción es nuestro compromiso".

Nuestra propuesta de negocio está encaminada hacia un crecimiento responsable y sostenible. Con trabajo arduo y bien planificado, hemos alcanzado una mayor cobertura geográfica atendida por nuestra red de agencias y puntos de servicios distribuidos estratégicamente en siete departamentos del país.

La Responsabilidad Social Empresarial continuará siendo un pilar fundamental en nuestra organización, promoviendo además otros productos financieros, como el ahorro con enfoque especial hacia los jóvenes, los micro seguros, las remesas productivas, entre otros. Asimismo, nos esmeramos para que la experiencia del servicio financiero se convierta en un trámite ágil y confiable para nuestros clientes.

La expectativa para el nuevo año es que sigamos en la búsqueda de la excelencia en cada una de las áreas de trabajo que nos corresponde, considerando además que estamos iniciando un nuevo Plan Estratégico Institucional lleno de retos y anhelos. Les pido mucho su acostumbrada colaboración para cada una de las iniciativas que estamos proponiendo, así como su participación en aportar ideas de mejora que nos lleven a consolidarnos como una de las mejores microfinancieras del país.

Estoy seguro de que, gracias al gran equipo de trabajo, el apoyo incondicional de nuestra Junta Directiva, enmarcando como estandarte los valores y principios institucionales, tendremos un excelente y provechoso 2024.



GOBIERNO CORPORATIVO



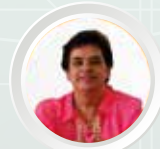
Lic Franklin Mejía
Presidente



Ing. Miguel Rajo
Vice Presidente



Lic. Xiomara Castillo
Secretaría



Lic. Magdalena Landaverry
Tesorera



Ing. José Alvarado
Vocal I



Lic. Rosaura Zaldivar
Vocal II



Lic. Juan José Pineda
Vocal III



Lic. Francisco Romero
Vocal IV



Ing. Margarita García
Vocal V



Lic. Gerardo Serrano
Director Independiente

JUNTA DE VIGILANCIA



Lic. Erick Tróchez
Presidente

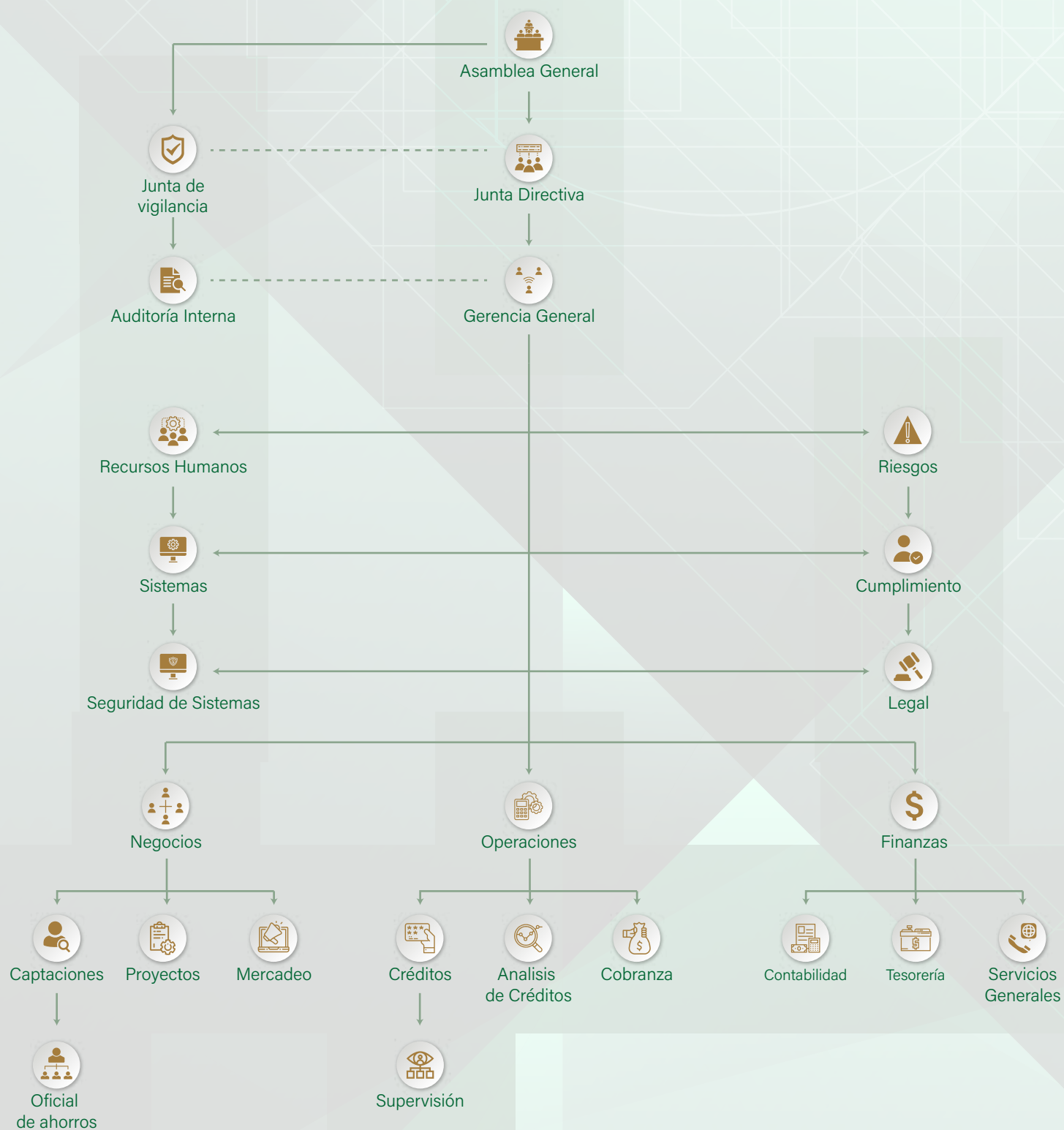


Lic. Armando Medina
Secretario



Lic. Pedro Lara
Vocal

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL





COBERTURA NACIONAL

7

Departamentos

18

Agencias

30

Agentes PILARH





INFORME FINANCIERO 2023

El año 2023 fue un período lleno de desafíos y oportunidades para PILARH OPDF. Durante este tiempo, el equipo trabajó arduamente para alcanzar sus objetivos y seguir brindando servicios al sector microfinanciero de Honduras. Entre los logros destacados del 2023 se encuentran:

Crecimiento de cartera: se concedieron créditos a nuevos clientes, lo que contribuyó al crecimiento económico y al desarrollo de la comunidad.

Crecimiento de Ahorros: Se fomentó el ahorro entre los clientes, obteniendo un crecimiento favorable en captaciones.

Estas acciones permitieron el fortalecimiento institucional, así como el crecimiento de los activos y el patrimonio de PILARH OPDF.



Lic. Carlos Saavedra
Gerente de Finanzas

Balance General

Al cierre del año 2023, el total de activos suma L 1,121.7 millones, lo que representa un incremento de L 43.3 millones en comparación con el año 2022.

La cartera de préstamos es el 85.36% del total de activos, convirtiéndose en el principal activo de la institución. Durante el período, la cartera de préstamos creció un 12%, equivalente a L 103.8 millones, en comparación con el cierre de diciembre de 2022.

Las disponibilidades de PILARH OPDF representan el 12% del total de activos, lo que permite cubrir las necesidades de liquidez a corto plazo.

Los pasivos totales suman L 667.9 millones, con un decrecimiento de L 48.4 millones en comparación con el año 2022. Los depósitos del público representan el 27% del total de los pasivos.

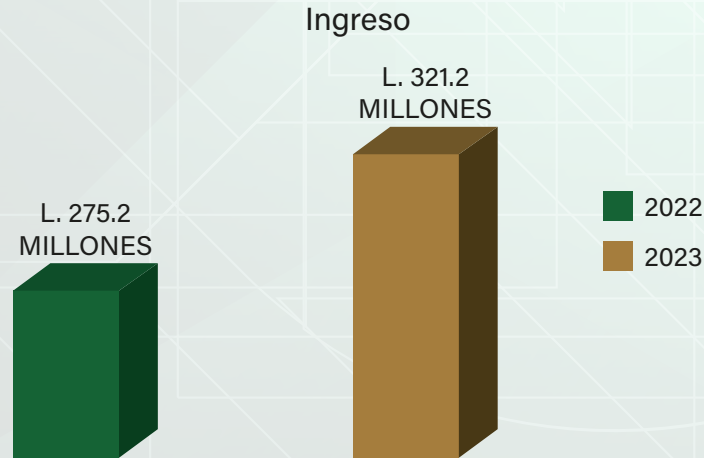
El financiamiento internacional y nacional constituye el 66% del total de pasivos. Hubo una disminución del 15% en el total de obligaciones financieras en comparación con el 2022. Estos financiamientos contribuyeron al fortalecimiento del crecimiento de la cartera en 2023.

Al cierre del 2023, el patrimonio alcanzó un total de L 453.7 millones, fortaleciendo la solvencia y el patrimonio institucional. Este crecimiento representa un aumento del 25% en comparación con el cierre del 2022.

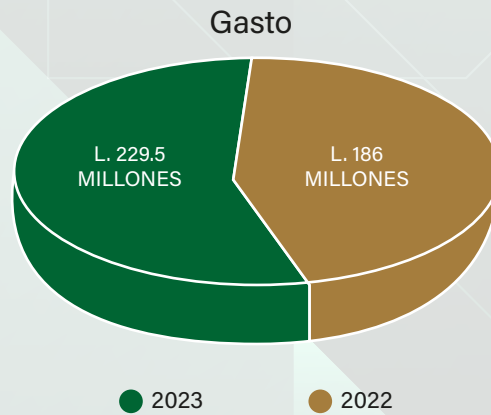
Producto del crecimiento de la cartera de créditos y la eficiente administración de los recursos, la institución logró obtener resultados favorables y así cumplir con sus obligaciones.



Ingresos y Gastos



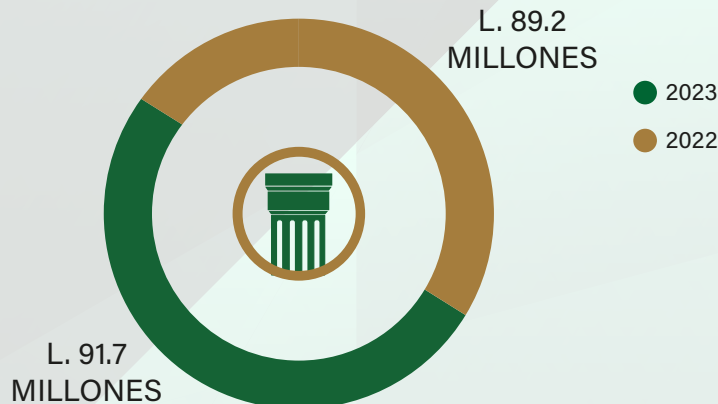
A diciembre 2023, los ingresos totales ascienden a L 321.2 millones, lo que representa un crecimiento del 17% en comparación con el año 2022, cuando se alcanzaron L 275.2 millones. Del total de ingresos, el 76% corresponde a intereses devengados por la cartera de créditos.



El gasto acumulado al cierre de 2023 suma L 229.5 millones, lo que representan un incremento del 23% en comparación a diciembre 2022.

Utilidad

La utilidad neta para el año 2023 fue de L 91.7 millones, lo que representa un crecimiento del 3% en comparación con la utilidad del año 2022, que ascendía a L 89.2 millones.





Ejecución Presupuestaria

La ejecución presupuestaria del período 2023 refleja un cumplimiento destacado en varios aspectos financieros:

Ingresos: Se logró un cumplimiento del 91% en los ingresos, esto se atribuye a una eficiente gestión en el manejo de la recuperación de la cartera de créditos.

Gastos: Los gastos se ejecutaron al 88% hasta diciembre.

Utilidad presupuestada: El resultado anterior nos arroja un cumplimiento del 100% en la utilidad presupuestada.

En resumen, el año 2023 fue positivo en términos de cumplimiento presupuestario, lo que refleja una administración responsable y estratégica de los recursos.

Estructura de fondeo



Para poder atender la demanda crediticia y asegurar el crecimiento de la cartera se realizaron negociaciones con diferentes fuentes de financiamiento, renovación de líneas de crédito y firma de nuevos contratos lo que permitió cerrar con los mejores indicadores en el 2023.

Las obligaciones totales ascienden a L 433.3 millones al cierre de diciembre de 2023. Este fondeo proviene de organismos internacionales y nacionales.

La relación deuda patrimonio en este caso es de 0.95 veces. Esto sugiere que la deuda está respaldada por un nivel adecuado de patrimonio.

En resumen, la gestión de fondeo y la relación deuda-patrimonio indican una posición financiera sólida para PILARH OPDF.

Indicadores Financieros

Indicador	Porcentaje
Autosuficiencia operativa	161.45%
Rentabilidad sobre los activos netos promedio ROA	7.81%
Rentabilidad patrimonial ROE	22.42%
Solvencia Patrimonial	40.45%



GESTIÓN DE NEGOCIOS

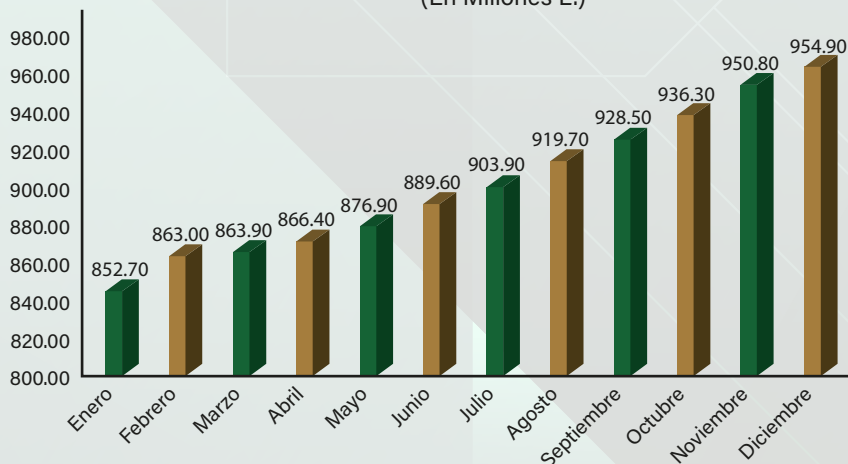
Los diferentes productos y servicios financieros que **PILARH OPDF** mantiene en su portafolio de productos, han sido diseñados con la finalidad de atender al sector de la Micro y Pequeña Empresa, es una muestra que los mismos están hechos a la medida de la población, por la gran aceptación que estos tienen en el mercado de las finanzas, los que se han diseñado con condiciones muy favorables para quienes hacen uso de ellos, permitiendo de esta manera el acceso a grupos poblacionales que demandan servicios rápidos y accesibles, a continuación los principales avances logrados durante la gestión desarrollada en el año 2023.



Lic. Elvin Benítez
Gerente de Negocios

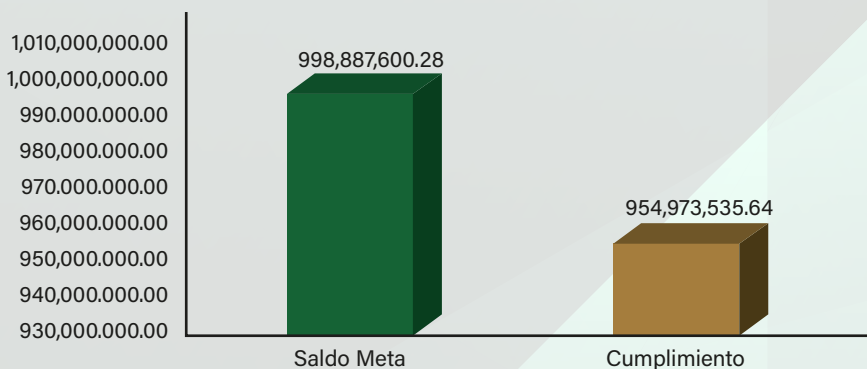
Evolución de Cartera De Crédito

Saldos de Cartera Mensual 2023
(En Millones L.)



Como se puede observar el crecimiento de la cartera de crédito a lo largo del año 2023, se mantuvo con niveles óptimos de crecimiento, con un rendimiento de un **96%** de acuerdo a las proyecciones realizadas, esto representa una excelente gestión a lo largo de todo el año.

Cartera Activa 2023



El comportamiento de la cartera de crédito fue un factor muy importante para alcanzar la proyección de los ingresos proyectados, lo que refleja un adecuado manejo, alcanzando un cumplimiento de un **96%** al cierre del año 2023.



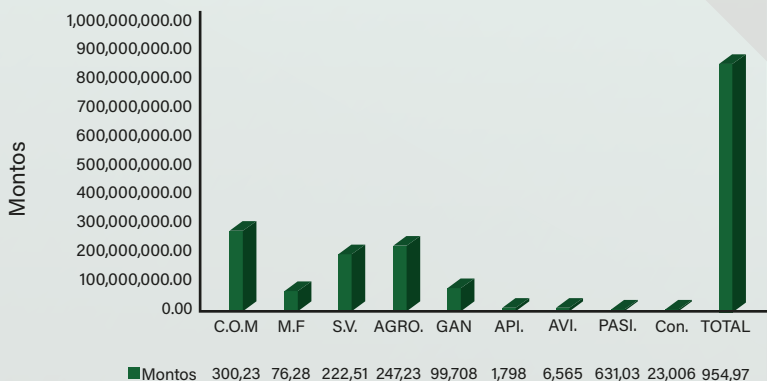
Evolución Cartera por Año



La cartera de crédito ha tenido un incremento significativo en los últimos años, alcanzando un crecimiento de un 12.19% para el 2023, lo que evidencia un crecimiento adecuado, con niveles de recuperación óptimos que hacen de PILARH OPDF una institución muy competitiva.

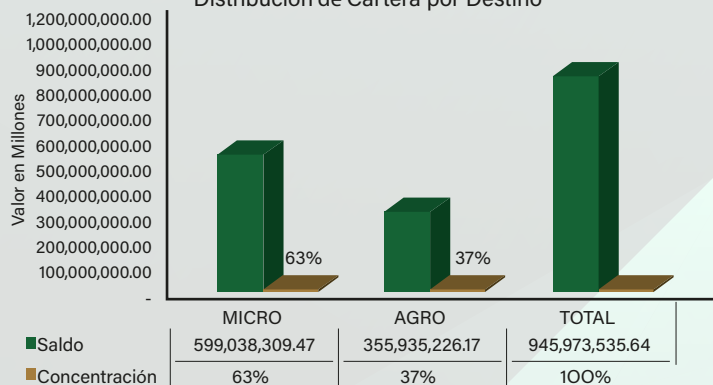
Cartera de Crédito por Destino

Distribución de Cartera por Destino



En los gráficos anteriores se podrá observar la forma como esta diversificada la cartera de crédito, en donde el comercio, servicio y la agricultura figuran como los sectores de mayor atención a nivel general. Los saldos de cartera por destino es una muestra de la forma como está estructurada la cartera de crédito de PILARH OPDF, en donde el 37% corresponde a las actividades agropecuarias y un 63% para las actividades comerciales.

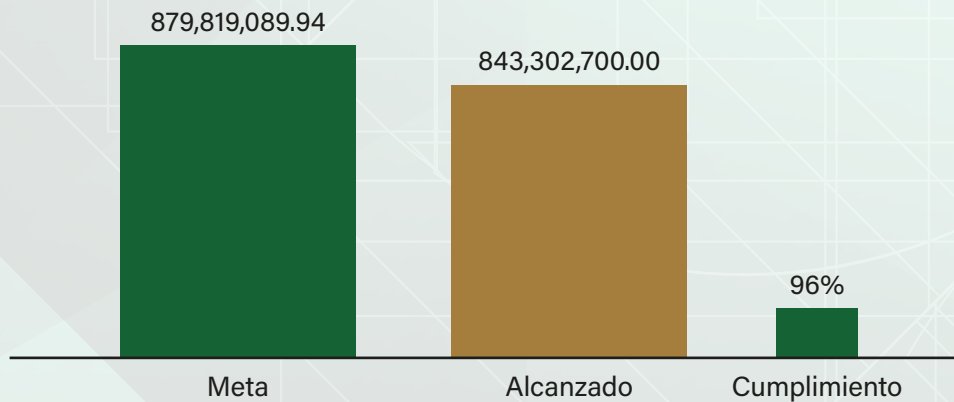
Distribución de Cartera por Destino





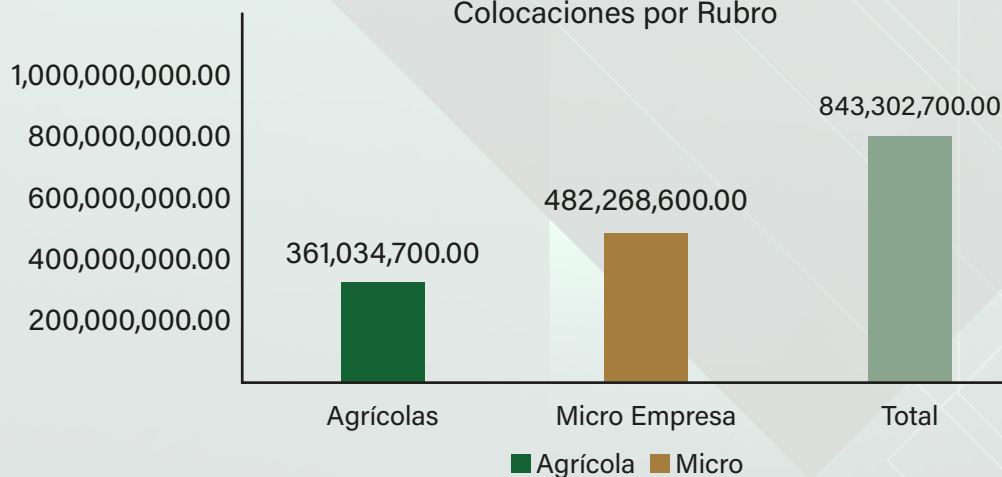
Colocación de Cartera de Crédito

Colocación de Cartera 2023



La cartera colocada durante el año 2023 es el reflejo, que ha existido un adecuado seguimiento, conforme a la planificación mensual, cumpliendo con las metas programadas, alcanzando un cumplimiento de un **96%**.

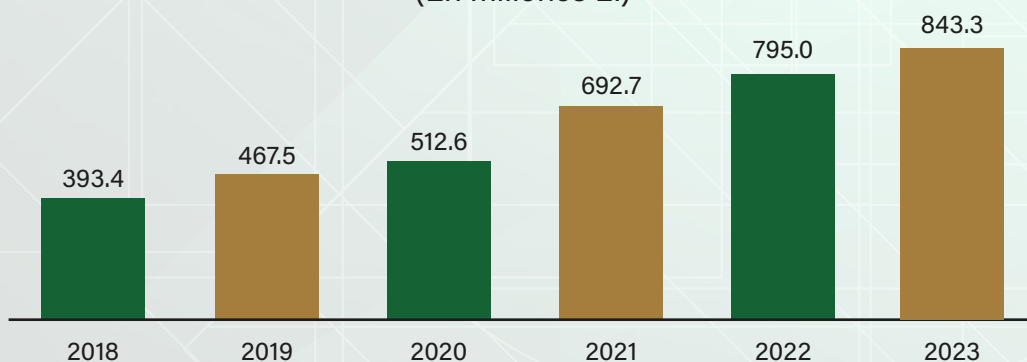
Colocaciones por Rubro



En el gráfico anterior se muestran los resultados de la colocación de cartera, según el destino, donde el **57%** están orientados en actividades microempresariales y un **43%** para las actividades agropecuarias, contribuyendo de esta manera a la generación de oportunidades de negocios para los microempresarios y productores.

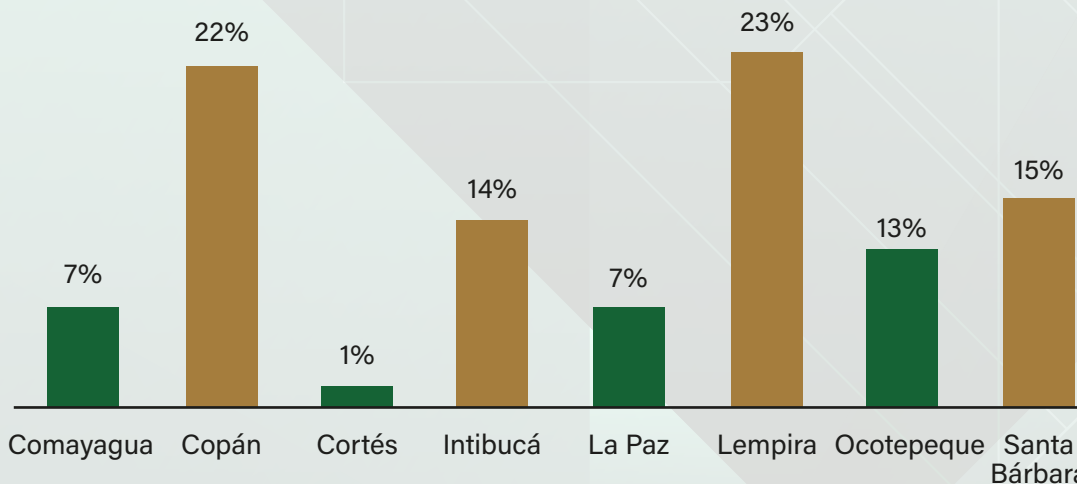


Resumen Colocaciones por Año (En millones L.)



El rendimiento alcanzado en lo que respecta a la colocación de cartera de crédito, se ha visto incrementada gradualmente en los últimos años, situación motivada por la necesidad que tienen los clientes de mejorar sus unidades productivas, y al incremento en la demanda de crédito por parte de los clientes, y al seguimiento continuo que se le brinda por las unidades responsables de la gestión de la cartera.

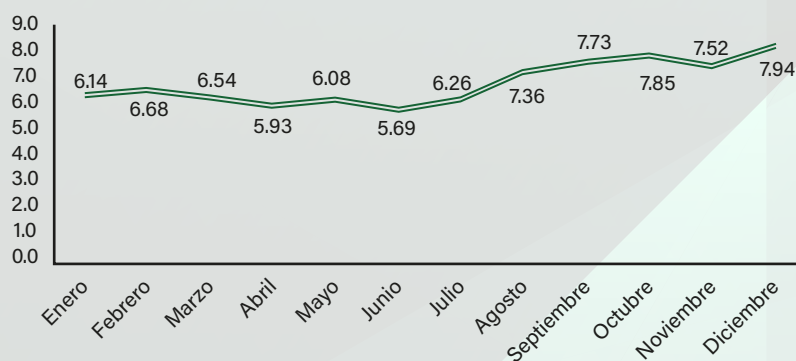
% Concentración de Cartera



En la gráfica anterior se podrá observar la zona geográfica en donde está colocada la cartera de crédito, donde se sobresalen los departamentos de Copán y Lempira con la mayor concentración.

Calidad de Cartera

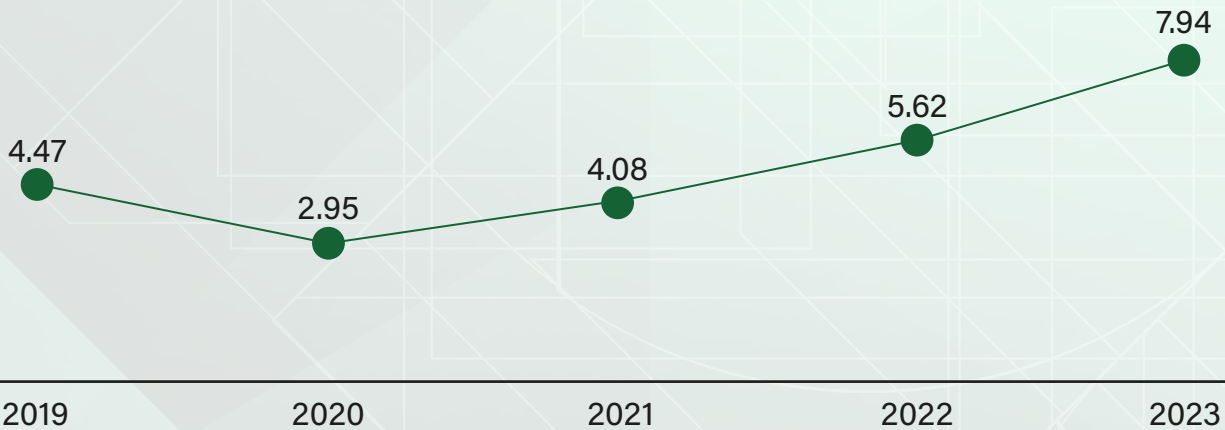
Indicadores de Morosidad



Los indicadores de morosidad han sufrido un leve incremento para el año 2023, se mantiene la mora total en un **7.94%**, margen aceptable de acuerdo con el indicador exigido por la CNBS, lo que representa un **92.06%** de cartera completamente sana.



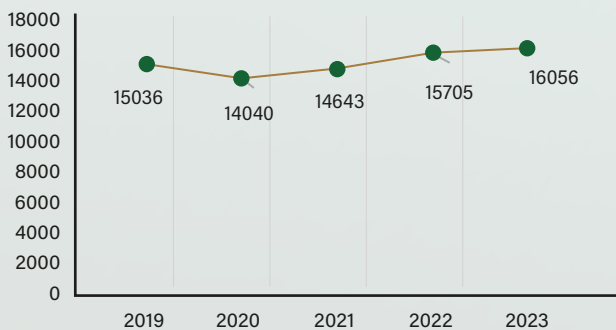
Comportamiento de Morosidad



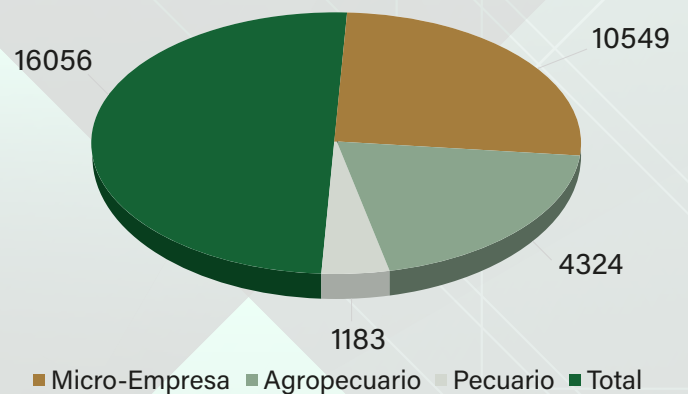
Los indicadores de morosidad han sufrido un leve incremento conforme los indicadores exigidos por la CNBS, sin embargo, la mora total se mantiene dentro de los márgenes exigidos por la ente regulador.

Cartera de Clientes Prestatarios

Evolución de cartera de Clientes



Cientes por Actividad Económica

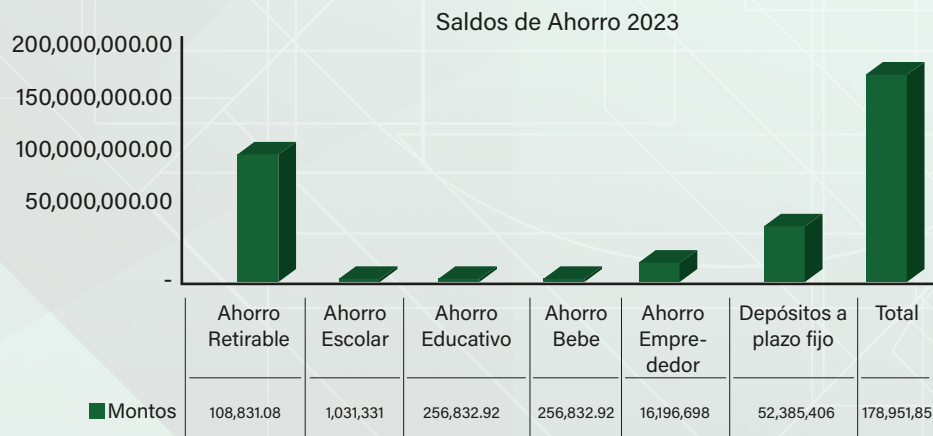


La cartera de clientes prestatarios ha tenido un leve incremento, el porcentaje de retención alcanzado fue de un 82% al cierre del año 2023, los rubros atendidos en términos porcentuales representan un 34% para agricultura, el 66% para el sector de la Micro y Pequeña Empresa.

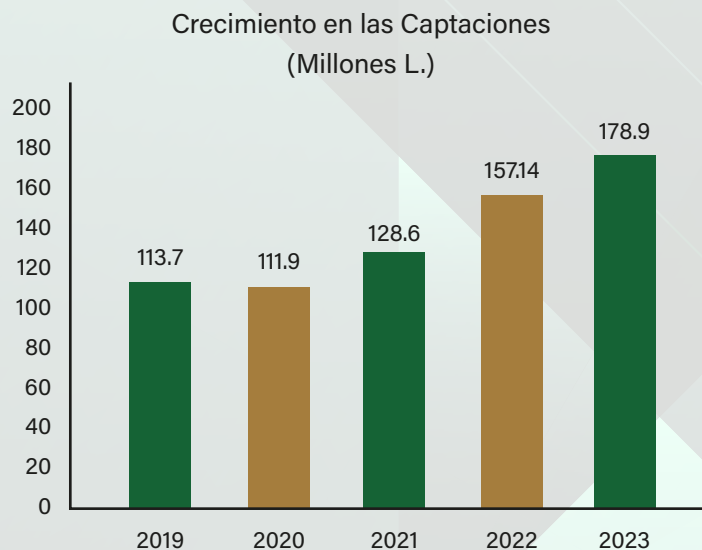


Evolución de Captaciones

PILARH OPDF mantiene en su portafolio de productos la posibilidad de que sus clientes, tengan mejores opciones para la apertura de cuentas de ahorro en diferentes modalidades, con el propósito de incentivar la cultura del ahorro a nivel familiar, a continuación, se muestran los resultados al cierre del año 2023.



Las captaciones de ahorro juegan un papel preponderante para el fondeo de la cartera de crédito, durante el año 2023 se alcanzó un incremento del 14% con relación al año anterior. Los productos de ahorro de mayor representatividad continúan siendo el ahorro a Plazo fijo y los depósitos retirables con tasas muy competitivas.



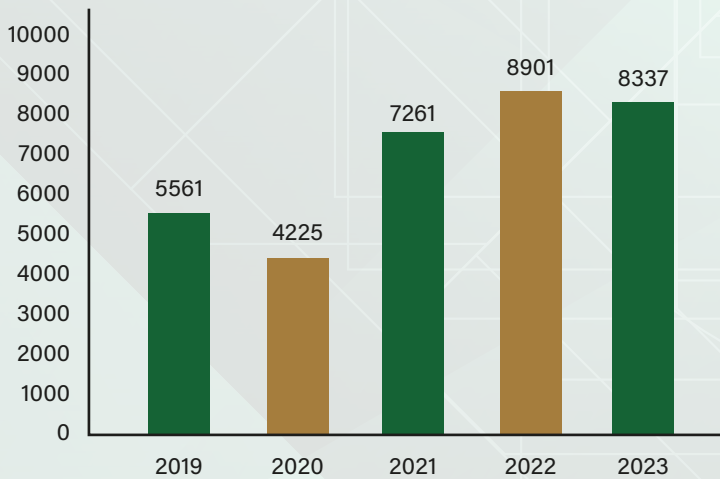
El crecimiento del ahorro se mantuvo en niveles adecuados en los últimos años; ha habido un crecimiento significativo, a pesar de que solamente se puede captar con nuestros clientes registrados.

Micro-seguros

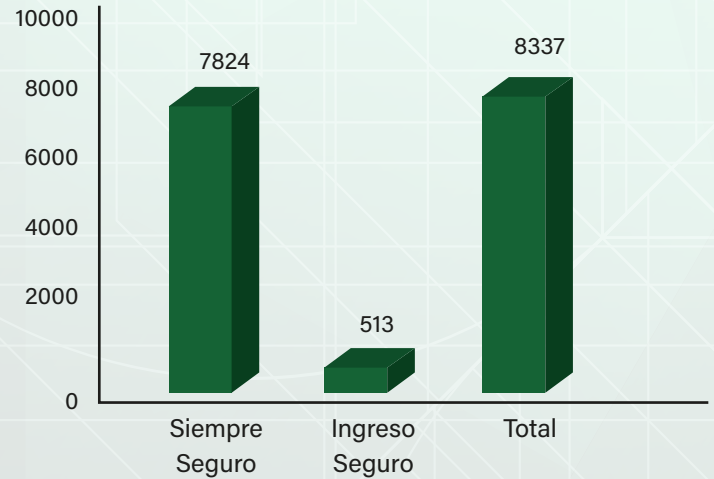
Los productos de Micro-Seguros que se comercializan forman parte de una alianza importante entre SERINSA, PALIC Y PILARH OPDF, a través de este convenio se ha logrado promover la inclusión financiera llevando los productos de Siempre Seguro e Ingreso seguro a la población que conforman nuestra cartera de clientes con muy buenos resultados; a continuación, se podrá observar el crecimiento alcanzado.



Comercialización de Pólizas por Años



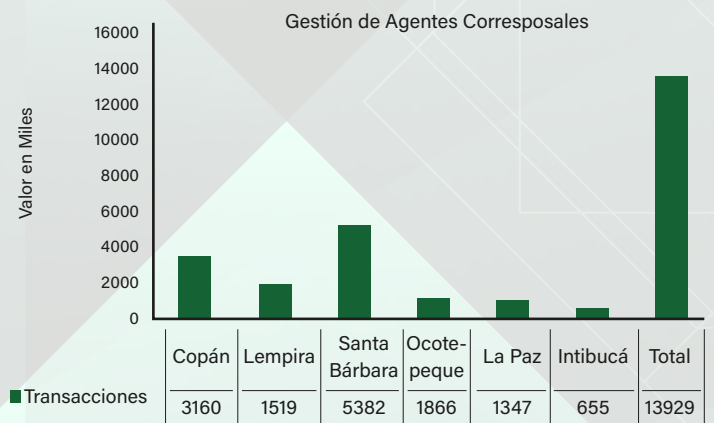
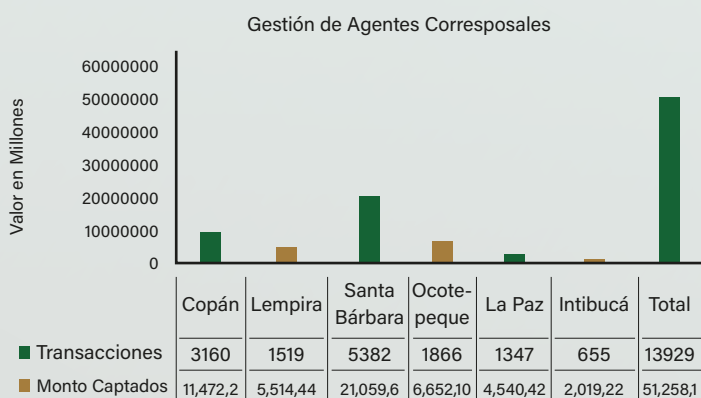
Pólizas por Producto



Como se podrá observar el crecimiento de pólizas de Micro-Seguros, ha venido en aumento en donde los clientes tienen la posibilidad de acceder a este tipo de servicio, donde además de la cobertura de los seguros mantienen otros beneficios adicionales que favorecen a la población que adquiere estos productos, como ser Asistencia Médica Telefónica ilimitada, Llamadas Apps e-doctor, Web e-doctor Traslado Médico Terrestre por medio de servicio de ambulancia.

Gestión De Agentes Corresponsales

Para el año 2023 se continuo con la ampliación de la Red de Agentes corresponsales, como parte de la estrategia de contar con canales de atención dirigidos a los clientes, mismos que se encuentran ubicados en las dieciocho agencias de PILARH OPDF, su contribución ha sido muy significativa para mantener mejores niveles de recuperación de cartera, a continuación, podemos observar los resultados de su gestión.



Con la participación de los Agentes Corresponsales se ha logrado incursionar en aquellos lugares en donde carecen de la presencia de instituciones financieras, para que nuestros clientes puedan realizar sus pagos de préstamo, servicio que es ofrecido a través de nuestros agentes corresponsales.



GESTIÓN DE OPERACIONES

La operatividad institucional de PILARH OPDF, se respalda mediante la mejora continua en la aplicación de procesos instituciones, los cuales son revisados y actualizados anualmente, siendo aprobados por la Junta Directiva.

El seguimiento, el monitorio en la aplicación de los procedimientos establecidos dentro de cada proceso, recae en las diferentes jerarquías con personal a cargo, dicho seguimiento se ve fortalecido, con la supervisión de los entes reguladores internos.

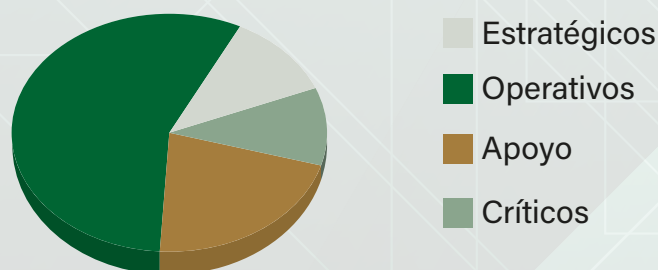


Lic. Edwin Lara
Gerente de Operaciones

Estructura de los Procesos Institucionales

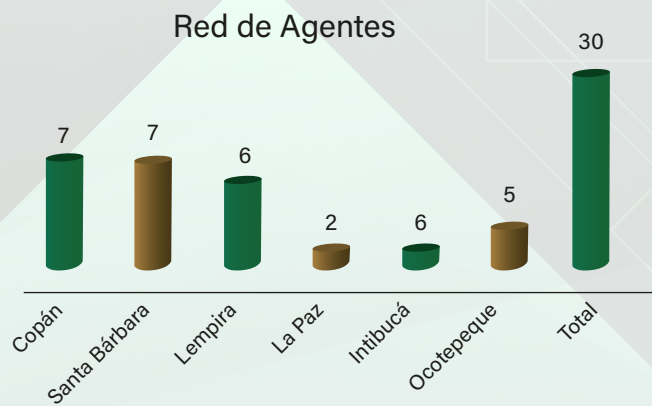
Clasificación de Procesos	No
Estratégicos	29
Operativos	88
Apoyo	80
Críticos	14
Total	211

Clasificación de tipo de proceso



Los procesos institucionales, son revisados y actualizados por cada unidad con sus colaboradores a fin de construir un proceso a la medida, procesos que agilicen el negocio institucional en un ambiente de control razonable, mismos que son socializados y ratificados por cada unidad después de la aprobación de Junta Directiva.

Canales de Distribución

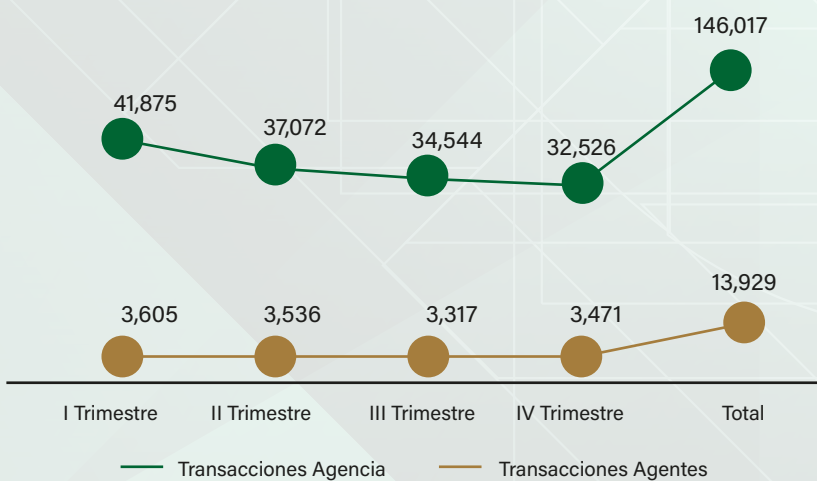


PILARH OPDF presta sus servicios y productos financieros a la población atendida por medio de 18 Agencias diseminadas en el territorio nacional, y una Red de 30 Agentes Corresponsales.



Transacciones por Canal de Servicio periodo 2023

Transacciones por Canal de Servicio 2023



Las operaciones que se realizan a través de los canales disponibles se monitorean de forma permanente a fin de poder detectar fallas de origen técnico o humano, al cierre 2023 no registran irregularidades o fallas en los procesos.

En la gráfica se ilustra en comportamiento de las operaciones registradas tanto en Agencias como en los Agentes corresponsales.

En Agencia se operan transacciones de crédito y ahorro, mientras que en los Agentes únicamente recepción de pagos.

Requerimientos de Seguridad en las Operaciones

Las operaciones se realizan bajo las mejores prácticas de la industria financiera, tomando como referencia lo requerido por los entes reguladores.

El operar bajo este marco le permite a la institución realizar todas las operaciones financieras, bajo un ambiente de seguridad en el tratamiento de la información, de igual forma cumplir con todos los requerimientos de transparencia.



Gestión Tecnológica

Basados en el marco regulatorio, el cual hace referencia a la adaptación de la institución a las normas internacionales de tecnología, el 2023 ha sido un año de revisión actualización de proceso, políticas TIC y requerimientos, se destaca la continuidad de la aplicación móvil y fija para que los Asesores de Negocios, de igual manera la formulación de un proyecto de soporte y de continuidad del negocio de PILARH OPDF.

De igual forma, todo el proceso de aprobación, seguimiento y recuperación del crédito se realiza mediante plataforma tecnológica.

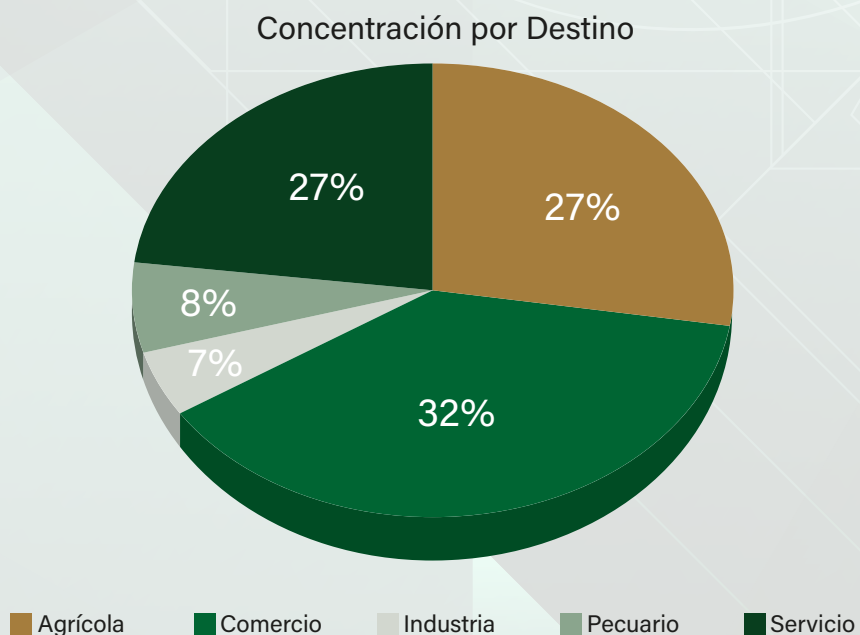
La proveeduría de materiales, equipo y el tratamiento de los activos fijos de la institución se realizan mediante procesos establecidos a nivel de sistemas, facilitando la gestión por parte del responsable de los Servicios Generales.



Concentración por Destino

Al cierre 2023 tomando como referencia la cartera activa, las operaciones de crédito deben de concentrarse en los destinos programados, dicha asignación se realiza mediante parametrizaciones a nivel de sistema.

El nivel de concentración de cartera por destino deberá de responder a una gestión prudente de exposición al riesgo, al cierre del periodo las operaciones se concentran de forma equitativa en tres grandes destinos financieros.





GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

PILARH OPDF cuenta con metodologías de Gestión de Riesgos definidas acordes a las mejores prácticas, al tamaño y complejidad Institucional, se suministra información de los riesgos que se consideran relevantes a los cuales se encuentra expuesta la organización, así como la manera en la que se identifican, evalúan y controlan los mismos, nuestro principal objetivo es perseguir la integración de una cultura que, mediante el compromiso y el involucramiento de todas las áreas de trabajo y niveles jerárquicos, se logre una adecuada gestión de riesgos.



Lic. Sandra Moreno
Jefe de Riesgos

1. Clasificación de los Riesgos

Riesgo Financiero:

Se orienta a los instrumentos financieros de la institución que permiten identificar el origen e impacto de los riesgos en las finanzas, para con ello lograr una planificación y saber cómo enfrentarlos eficientemente, mediante la aplicación de métodos tanto cualitativos como cuantitativos. Dentro de esta categoría se encuentran: crédito, mercado y liquidez.

Riesgo No Financiero:

Dentro de este tipo se consideran: el riesgo operativo el cual se enfoca en personas, procesos y sistemas; riesgo legal enfocado en el cumplimiento de normas y disposiciones reglamentarias, contratos y procesos judiciales; riesgo reputacional enfocado en la buena imagen de la institución y confidencialidad de la información en general y por último el riesgo tecnológico enfocado en el sistema de información y comunicación.

Riesgo de Negocio:

Estos se pueden generar en un ambiente ya sea interno o externo de la institución y que al momento de cuantificarse haga que la entidad no logre alguno o todos sus objetivos; los mismos pueden afectar directamente la continuidad del negocio.

2. Acciones de mitigación y control implementadas

Pilarh OPDF, como parte de las acciones de mitigación y control de acuerdo con la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones, con el fin de disminuir la severidad en el perfil de riesgos de la entidad, lleva a cabo lo siguiente:

1. Fortalecimiento del Gobierno Corporativo mediante los siguientes elementos: presupuesto de metas y proyecciones, estructura de los comités de apoyo, elaboración, seguimiento de políticas y manuales.
2. Establecimiento de límites de exposición al riesgo o límites de tolerancia a los que se encuentra expuesta la entidad, de acuerdo con la naturaleza de las operaciones.
3. El proceso de la Unidad de Riesgo es formal dado que cuenta con la aprobación y el respaldo de la Junta Directiva, contemplado en la definición de políticas y procedimientos.

Se cuenta con una adecuada segregación de funciones entre la gestión normal del negocio y la gestión de la Unidad de Riesgo.



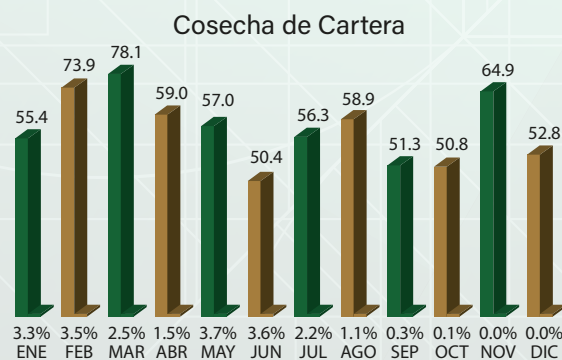
3. Niveles de exposición al Riesgo

3.1. Riesgo de crédito

Gestionado mediante el establecimiento de límites y niveles de concentración que son monitoreados de forma permanente a fin de evitar sobreexposición a situaciones críticas, durante el año 2023 se realizó un monitoreo permanente de la evolución de la cartera de créditos logrando constituir las estimaciones por deterioro de cartera.

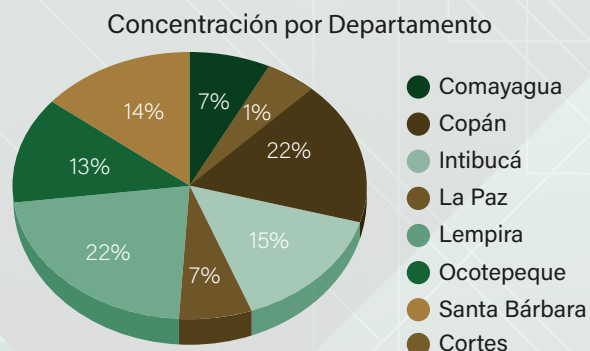
3.1.1 Cosecha de Cartera

El comportamiento de la cartera activa que fue aprobada durante el 2023 registra indicadores de cartera en mora en situación aceptable si tomamos como referencia el parámetro \leq al 10 % presenta una mora de 1.87%, esto indica que hay acciones de control, seguimiento al proceso recuperación y análisis de crédito.



3.1.2 Porcentaje de Concentración de Cartera por departamento

Al cierre del 2023, se registra una cartera activa distribuida en 8 departamentos, con mayor concentración en el occidente del país. A la fecha los indicadores de cartera en mora se registran en una situación aceptable tomando como referencia el indicador $\geq 10\%$, en términos generales existe potencial para incrementar cobertura en regiones que históricamente registran índices adecuados de morosidad.

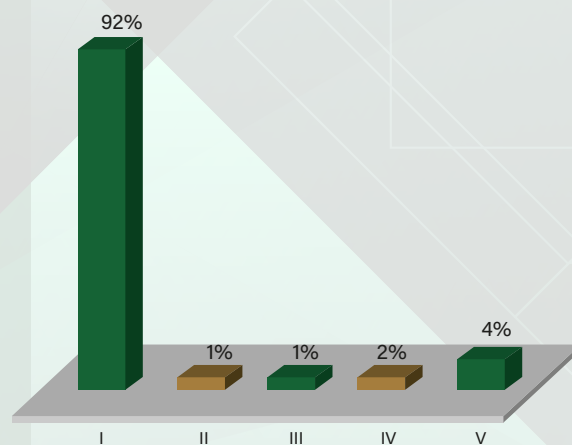


3.1.3 Clasificación de Cartera

Al cierre de diciembre con una cartera activa de L. 954.97 millones el 92% de dicha cartera se registra en categoría de riesgo I, con rango de 0 a 30 días en el sector comercial y 0 a 60 días en el sector agropecuario, dicho comportamiento está relacionado con una gestión adecuada de la cartera.

Como aspecto positivo se resalta que en proceso de transición de II, III, y IV, únicamente se registra un 4 %, esto de alguna manera limita el crecimiento de cartera en perdida.

Relacionada a la cartera en categoría V, la institución realiza gestiones prudentes de recuperación y ha constituido las reservas requeridas según normativa de clasificación de cartera.





3.2 Riesgo de Liquidez

Probabilidad de que una institución no pueda financiar aumentos en su nivel de activo y cumplir, ya sea en monto, en plazo o en ambos factores, con sus obligaciones.

Durante el 2023, la institución ha sido capaz de mostrar posiciones positivas de liquidez, con capacidad de enfrentar y cumplir los compromisos adquiridos.

Con el objetivo de minimizar el riesgo de liquidez, se emplean indicadores que permiten efectuar un monitoreo permanente y de esta forma asegurar que la institución cuente con la liquidez suficiente para hacer frente a los compromisos adquiridos con los fondeadores y la demanda de nuestros clientes, entre ellos:



Suficiencia Patrimonial



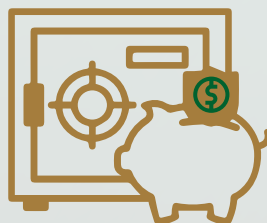
Análisis de endeudamiento externo



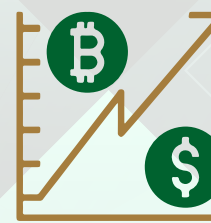
Análisis de escenarios de liquidez



Calidad de cartera



Cobertura de depósitos



Análisis del Ratio de Cobertura Liquidez

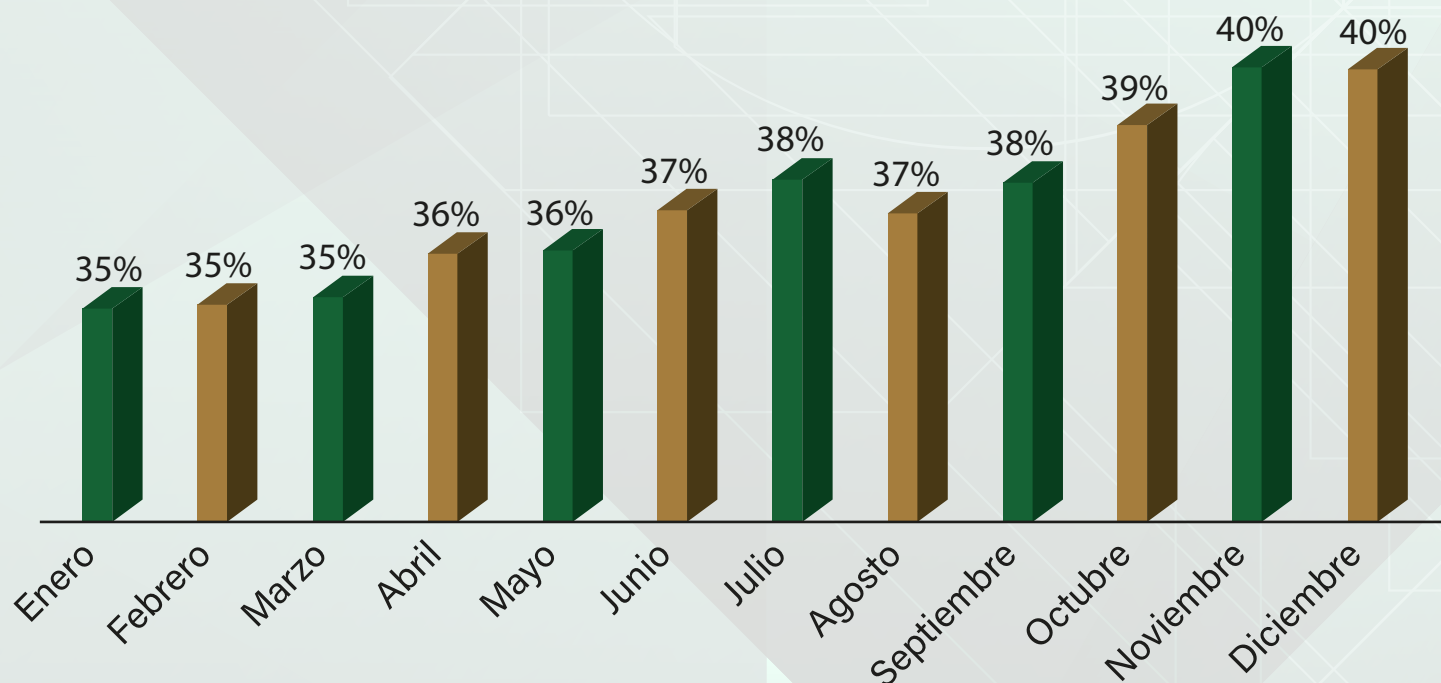
La institución, maneja una posición de liquidez positiva, con capacidad para financiar en el corto y mediano plazo, sus obligaciones. Así mismo en la gestión del riesgo de liquidez durante el año 2023, se observó un crecimiento favorable en la cartera de créditos que representó un 12% con relación al año 2022.



3.2.1 Solvencia Patrimonial

Indicador que mide el nivel de solvencia patrimonial, el cual es determinado según el patrimonio con relación al total de activos. Tomando en cuenta que este indicador no debe ser menor al 15%, durante el 2023 este indicador es aceptable, en la siguiente gráfica se observa el comportamiento mensual durante el año.

Solvencia Patrimonial



4. Gestión del Riesgo Operativo.

Pilarh OPDF está expuesta al riesgo operativo y se constituye como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas por deficiencias o fallas en los Procesos Operativos, en la Tecnología de Información, en los Recursos Humanos o cualquier otro evento externo adverso, a los que se encuentra expuesta la Institución.

Para ello se determinan acciones de mitigación como ser:

1. Capacitación permanente al personal en temas administrativos, servicio al cliente, seguridad de la información, entre otros.
2. Procesos establecidos para la selección y contratación de personal.
3. Inducción y capacitación a los empleados, a fin de asegurar la calidad en la entrega de los servicios.
4. Suscripción de pólizas de seguro para protección de activos fijos y valores en tránsito.

5. Riesgo Tecnológico

PILARH OPDF reconoce que la Información es un Activo Crítico, por lo tanto debe ser administrada, controlada y protegida, evitando impactos en la entrega de Servicios a nuestros clientes. Nuestros activos de información deben ser protegidos contra robo, en particular, durante emergencias y los tiempos de crisis.

La institución ha mantenido en mejora constante la seguridad de equipos de Cómputo, bases de Datos y durante este periodo no se han presentado eventos en los sistemas de información de la institución.



Pilarh OPDF durante el 2023 ha desarrollado las siguientes acciones de mitigación:

1. Seguimiento al plan de acción y adecuación de normas para la gestión de tecnología de información, ciberseguridad y continuidad del negocio, según resolución GRD No.793/16-12-2022.
2. Capacitaciones sobre temas tecnológicos y de ciberseguridad con personal externo.
3. Instalación de enlaces de datos de contingencia.
4. Instalación de un Data Center alternativo.
5. Compra de equipo tecnológico para actualización de estaciones de trabajo obsoletas.
6. Implementación de desarrollos internos para agilizar procesos de las diferentes áreas

6 Riesgo de Reputación

Para la Gestión del Riesgo Reputacional PILARH OPDF desarrolla las siguientes acciones.

1. Restricciones para la divulgación de información institucional a través de medios sociales.
2. Divulgación de forma transparente los beneficios de ley a los clientes.
3. Divulgación de medidas preventivas en la prestación de servicios financieros.
4. Procedimiento de Recuperación responsable.
5. Fortalecimiento de los programas de usuario financiero.
6. Implementación de importantes mejoras relacionadas con la atención de servicio al cliente.
7. Monitoreo diario de los medios de comunicación impresos, para verificar eventos, noticias favorables o desfavorables para la institución de las redes sociales.

Durante el año 2023, no se presentaron eventos de riesgo de reputación que pudieran afectar la imagen de la institución, ya que no se reportaron reclamos en nuestras agencias, corresponsales y oficina principal.



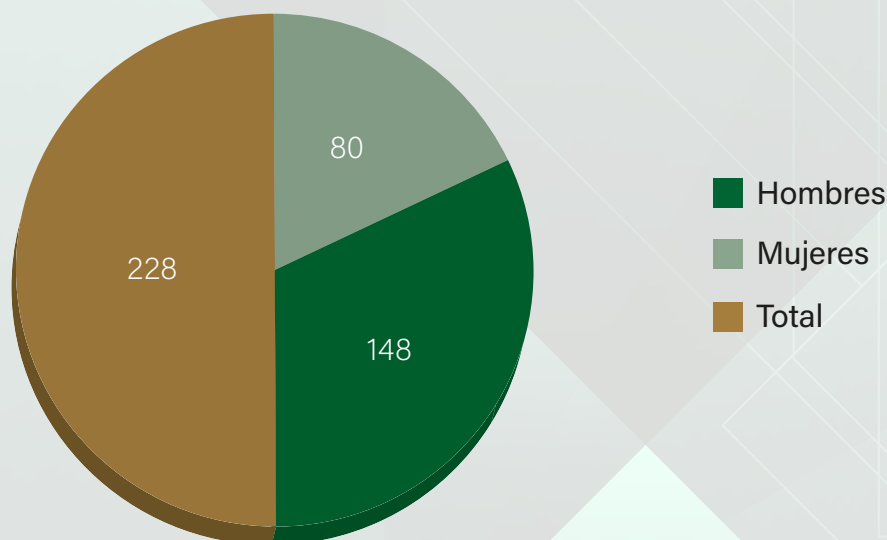
GESTIÓN DEL TALENTO

En **Pilarh OPDF** somos una institución que cuenta con personal comprometido con sus metas.

En la cual estamos entendidos que el **recurso humano** es el capital más importante de cualquier empresa. Más allá del uso de las nuevas tecnologías, las personas son la base del desarrollo efectivo, eficaz y sustentable de cualquier negocio.

A través de un trato digno, buscamos que todos pongamos en práctica nuestra misión institucional, fortaleciendo nuestros valores, ya que el éxito de los negocios se logra a través de la gente, es por ello que hemos consolidado el mejor equipo de trabajo, a través de un excelente manejo de relaciones interpersonales promoviendo un buen clima laboral, mejorando cada día, a través de la capacitación, desarrollar habilidades blandas que nos llevan a entender que disfrutar de nuestro trabajo es hacerlo bien.

La plantilla se cerró en el año 2023 con la cantidad de 228 personas.



Lic. Sandra Espinoza
Jefe de Recursos Humanos

Capacitaciones impartidas en el año 2023.

La capacitación es el conjunto de actividades didácticas o de enseñanza y mejoramiento de las capacidades de trabajo que se ofrecen a los trabajadores de una organización o empresa, con el objetivo de expandir los conocimientos, habilidades o aptitudes de los colaboradores para mejorar su desempeño laboral y potenciar los recursos humanos de la organización. En resumen, la capacitación es una herramienta fundamental para el crecimiento, desarrollo de las empresas, organizaciones, y para el mejoramiento de los empleados. Se detalla a continuación los temas recibidos en el año 2023.



Capacitaciones impartidas en el año 2023

Entrenamiento	Participantes
Webinar "perspectivas empresariales de cara 2023"	Gerente de Finanzas
Webinar "tendencias en estrategias de cobranza"	Gestores y jefe de Cobranza
"Análisis de la economía de un año del gobierno y perspectivas para 2023"	Jefe de Riesgos
Supervisión basada en riesgos	Jefe de Riesgos y Auditoría
Capacitación de personal gráfica y grafología avanzada	Unidad de Auditoría Interna
Webinar gestión personal en sucursales	Supervisores
Temas administrativos	Asistentes y Auxiliares Administrativas
Los elementos fundamentales de la excelencia en el servicio a los clientes.	Asistentes Administrativas y asistentes de oficina principal
Seguridad de la Información	Informática, Auditoría, Oficial de seguridad Informática y Riesgos.
Taller sobre Avalúos, proceso del crédito, Reglamento interno	Personal de negocios y agencias de: Comayagua, Siguatepeque y Jesús de Otoro.
Lavado de activos	Grupo 1: La Entrada, Azacualpa, Copán Ruinas y Santa Bárbara. Grupo 2: Oficina Principal, Santa Rosa, Lepaera, Cucuyagua, San Marcos, Gracias, Ocotepeque, Tambla. Grupo 3: La Esperanza, Marcala, Siguatepeque, San Juan Intibucá, Jesús de Otoro, Camasca, Comayagua
Descripción, actualización de póliza, gastos médicos	Grupo 1: La Entrada, Azacualpa, Copán Ruinas y Santa Bárbara. Grupo 2: Oficina Principal, Santa Rosa, Lepaera, Cucuyagua, San Marcos, Gracias, Ocotepeque, Tambla. Grupo 3: La Esperanza, Marcala, Siguatepeque, San Juan Intibucá, Jesús de Otoro, Camasca, Comayagua
Gestión de Cartera Agropecuaria	Personal de Negocios y agencia La Esperanza
El Gran Desafío de RRHH en la Era Digital	Jefe de Recursos Humanos
Planificación integral de Auditoría basada en riesgos	Unidad de Auditoría Interna
Gestión de Administración integral de Riesgos ARN	Unidad de Auditoría Interna
Motivación y mejora continua	Gerentes/ supervisores de Agencia, jefes de unidades



Capacitaciones Consejo Directivo 2023

Cambios en Normativa TIC y herramientas tecnológicas en microfinanzas

Prevención de Lavados de Activos y financiamiento al terrorismo

Actualización de Normativa de Gobierno Corporativo para IMFs



CAPACITACIÓN



DE RECURSO HUMANO





BALANCE GENERAL

Del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del 2023

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
1	Activo		
11	Disponibilidades		L. 143,911,748.77
111	Caja	L. 11,510,943.12	
113	Depósitos en instituciones financieras del interior	L. 132,400,805.65	
13	Préstamos, Descuentos y negociaciones		L. 957,583,794.58
131	Préstamos vigentes	L. 881,687,426.97	
132	Préstamos atrasados	L. 40,149,759.21	
133	Préstamos vencidos	L. 14,631,761.62	
134	Préstamos refinanciados	L. 14,799,658.18	
135	Préstamos en ejecucion judicial	L. 3,704,929.66	
136	(Ingresos por intereses capitalizados a préstamos refinanciados)	L. 53,108.53	
138	Rendimientos financieros por cobrar de préstamos, descuentos y negociaciones	L. 71,396,003.91	
139	(Estimación por deterioro acumulado de préstamos, descuentos y negociaciones) (-)	L. 68,732,636.44	L. 5,492,307.00
14	Cuentas por cobrar		L. 5,291,027.79
143	Cuentas y comisiones por cobrar	L. 5,332,037.81	
146	Agentes y Administradores Corresponsales	L. 584,897.93	
149	(Estimación por deterioro acumulado de cuentas y comisiones por cobrar)	L. 625,907.95	
15	Activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición y operaciones discontinuadas.		L. 1,247,084.47
156	Activos adquiridos para ceder en arrendamiento financiero	L. 1,303,815.45	
159	(Estimación por deterioro acumulado de activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición y operaciones discontinuadas)	L. 56,730.98	
18	Propiedad, planta y equipo		L. 9,287,228.62
182	Mobiliario y equipo	L. 18,718,938.03	
184	Vehículos	L. 5,979,288.07	
188	(Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo)	L. 15,410,997.48	
19	Otros activos		L. 4,440,845.51
191	Activos intangibles	L. 186,757.97	
193	Gastos anticipados	L. 3,888,149.54	
199	Otros activos	L. 365,938.00	
	Total de activo		L. 1,121,761,729.74

Mario Garcia
Contador General

Rene Banegas
Gerente General

Michelle Lara
Auditoría Interna



BALANCE GENERAL

Del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del 2023

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
2	Pasivo		
21	Depósitos		L. 179,428,939.32
211	Depósitos a costo amortizado	L. 178,953,598.03	
218	Costo financiero por pagar sobre depósitos	L. 475,341.29	
22	Obligaciones financieras		L. 440,138,211.88
222	Créditos y obligaciones bancarias	L. 433,345,321.00	
228	Costo financiero por pagar sobre obligaciones financieras	L. 6,792,890.88	
23	Cuentas por pagar	L.	L. 746,141.39
231	Documentos y ordenes de pago emitidas	L. 4,422.00	
234	Retenciones y contribuciones por pagar	L. 623,522.58	
236	Impuestos por pagar	L. 118,196.81	
24	Acreedores varios	L.	L. 9,225,276.61
242	Seguros y fianzas por pagar	L. 6,238,117.73	
243	Acreedores diversos	L. 2,987,158.88	
28	Provisiones		L. 22,475,686.29
284	Indemnizaciones laborales	L. 16,020,282.88	
289	Otras provisiones	L. 6,455,403.41	
29	Otros pasivos	L.	L. 15,981,789.97
292	Ingresos cobrados por anticipado	L. 15,981,789.97	
	Total de pasivo		L. 667,996,045.46

COD	CUENTA	SUBTOTAL	TOTAL
3	Patrimonio		
31	Capital social		L. 18,680,954.88
32	Capital autorizado	L. 1,000,000.00	
311	Aportes adicionales	L. 17,680,954.88	
314	Reservas, resultados y otros		L. 343,361,398.27
324	Resultados de ejercicios anteriores	L. 343,361,398.27	
	Utilidad Acumulada		L. 91,723,331.13
	Total de Total Pasivos + Patrimonio		L. 1,121,761,729.74



ESTADO DE RESULTADOS

Del 1 de Enero del 2023 Al 31 de Diciembre del 2023

	INGRESOS	SALDO INICIAL	MOVIMIENTO	SALDO FINAL
51	Ingresos financieros	L.	L. 303.506.490.89	L. 303.506.490.89
511	Intereses sobre disponibilidades	L.	L. 5,155,546.91	L. 5,155,546.91
513	Préstamos, descuentos y negociaciones	L.	L. 263 706 550.29	L. 263.706.550.29
519	Otros ingresos financieros	L.	L. 34.644.393.69	L. 34.644.393.69
52	Ingresos por servicios financieros	L.	L. 12,396,546.36	L. 12,396,546.36
521	Comisiones	L.	L. 12,396,546.36	L. 12.396.546.36
54	Ingresos por valorización de otros activos y pasivos	L.	L. 20.000.00	L. 20.000.00
542	Ganancias en venta de activos y pasivos	L.	L. 20,000.00	L. 20.000.00
59	Otros ingresos	L.	L. 5,332,244.36	L. 5,332,244.36
599	Otros ingresos	L.	L. 5.332.244.36	L. 5,332,244.36
Total Ingresos		L.	L. 321,255,281.61	L. 321,255,281.61
Gastos		L.	L.	L.
61	Gastos financieros	L.	L. 63.038.970.43	L. 63.038 970.43
611	Sobre obligaciones con los depositantes	L.	L. 4,704,059.99	L. 4,704,059.99
612	Sobre obligaciones financieras	L.	L. 57,594,722.72	L. 57,594,722.72
619	Otros gastos financieros	L.	L. 740.187.72	L. 740.187.72
62	Gastos por servicios financieros	L.	L. 2,046,699.94	L. 2,046.699.94
621	Comisiones	L.	L. 2,046,699.94	L. 2,046.699.94
63	Gastos por operaciones financieras diversas	L.	L. 29,850,000.00	L. 29.850.000.00
632	Pérdidas por estimación por deterioro de activos financieros	L.	L. 29.850.000.00	L. 29,850,000.00
64	Gastos de administración	L.	L. 130.585.419.13	L. 130.585.419.13
641	Consejeros y directores	L.	L. 7,200,317.34	L. 7,200.317.34
642	Funcionarios y empleados	L.	L. 83,137,677.67	L. 83,137,677.67
643	Impuestos y contribuciones	L.	L. 1,435,318.00	L. 1,435.318.00
644	Honorarios profesionales	L.	L. 2,787,651.82	L. 2,787,651.82
645	Gastos por servicios de terceros	L.	L. 24,020,710.94	L. 24,020,710.94
646	Aportaciones	L.	L. 1,948,724.12	L. 1,948.724.12
647	Depreciaciones y amortizaciones	L.	L. 9,739,518.24	L. 9,739.518.24
648	Gastos diversos	L.	L. 4,000,000.00	L. 4,000.000.00
69	Otros gastos	L.	L. 4,000,000.00	L. 4,000,000.00
692	Pérdidas no cubiertas por contratos de seguros	L.	L. 10,860.98	L. 10,860.98
699	Otros gastos	L.	L. 10,860.98	L. 10,860.98
Total Gastos		L.	L. 229,531,950.48	L. 229,531,950.48
Ganancia del periodo		L.	L. 91.723 331.13	
Ganancia Acumulada				L. 91.723.331.13

Mario Wilfredo Garcia
Contador General

José Rene Banegas
Gerente General

Lizbeth Michelle Lara
Auditoría Interna



PROYECCIÓN SOCIAL

Proyecto de responsabilidad social empresarial (RSE)

PILARH OPDF, en su continua y permanente proyección social, continuó con la implementación de proyectos de responsabilidad social empresarial o mejor conocido por sus siglas como RSE, que tiene como objetivo promover cambios sustanciales en los aspectos que se abordan, como las áreas de Salud, Educación, Rehabilitación, Medio Ambiente, en los cuales se realizó una inversión de alrededor de L.2.5 Millones de Lempiras, un aporte valioso dirigido a las comunidades en donde se tiene presencia con los servicios financieros integrales.

El año 2023 se ejecutó dentro del marco del programa de RSE, un total de doce proyectos en los departamentos de Copán, Lempira, Ocotepeque, Santa Bárbara, Intibucá y Comayagua, los proyectos estuvieron dirigidos a las áreas de Salud, Educación, Rehabilitación, Agua y Saneamiento, proyectos que surgieron del análisis realizado por el personal de PILARH OPDF Y LA ASOCIACIÓN PILARH en los cuales figuran los siguientes:

Instituciones Abordadas con RSE	Cantidad de proyectos
Centros de Educación Media	4
Clínica de Rehabilitación Integral	1
Centro Integral de Salud Comunitaria	2
Hogar Materno	1
Hogar de Ancianos	1
Centro de Estimulación Psicomotor	1
Sistemas de Agua Comunitario	2
Total	12

Centro de Educación Media San José

Santa Rosa de Copán

Se concluyó la obra gris del aula de procesamiento de alimentos en el Centro de Educación Media San José, mejorando el modelo educativo. Ahora, los alumnos pueden cultivar y criar animales en el centro, a partir de 2023, procesarán y agregarán valor a los productos para su distribución en el mercado. Matrícula actual: 234 alumnos, 106 niños y 97 niñas.



El proyecto involucró la adquisición de equipo moderno para mejorar la asistencia a pacientes en rehabilitación. El equipo existente está obsoleto y fuera de servicio. Con la actualización, se asegura una rehabilitación más efectiva para las 437 asistencias mensuales, beneficiando a un promedio de 249 personas cada mes y un total de 2,998 personas al año.

Centro de Rehabilitación Integral de Lempira

Gracias, Lempira

Centro Integral de Salud Hayde de Bueso

Belén Gualcho, Ocotepeque

El proyecto implicó la adquisición de equipo hematológico para beneficiar a comunidades cercanas a Belén Gualcho (Yaruchel, La Gocia en Ocotepeque y San Manuel Colohete y San Sebastián en Lempira). La entrega del equipo fortaleció el procesamiento de muestras, reduciendo el tiempo de obtención de resultados de 3 horas a 40 segundos, ahora de manera automatizada.



La adquisición e instalación de la bomba sumergible fortaleció el sistema de agua potable en el barrio La Ceibita, Camasca, Intibucá, mejorando la calidad de vida de 634 personas, que conforman 96 familias. La buena organización de la junta administradora de agua y la intervención del proyecto de responsabilidad social empresarial, han garantizado un mejor servicio en el sistema de agua para esta comunidad.

Barrio Ceibita

Camasca, Intibucá



Centro de Educación Básica Ramón Carías Donaire

Las Mesitas, San Francisco del Valle

A través de este proyecto, se acondicionaron dos aulas educativas en el centro. Se construyeron paredes para dividir el amplio salón existente y se instaló cerámica en ambos espacios. Además, se proporcionó equipo logístico, como escritorios, libreros y pizarras, para mejorar las condiciones educativas, ya que los insumos anteriores no estaban en condiciones funcionales.



Este proyecto en sus inicios estaba perfilado para que fuese la construcción de un muro perimetral de la parte de enfrente, ya que no se cuenta con él, sin embargo, en la visita de campo se observó la necesidad de unos módulos de baño, por lo que el proyecto se reorientó, las condiciones insalubres en las que estaba este espacio ponían en riesgo la salud de los niños, niñas y jóvenes quedando ahora en condiciones óptimas.

Centro de Educación Básica Canadá

Siguatpeque

Hogar Materno Marilú Urquía

Marcala, La Paz

El proyecto logró remodelar los espacios dañados en el hogar materno debido al uso durante la pandemia. Estos espacios, esenciales para brindar comodidad a mujeres y familias antes del proceso de parto, atienden a 8 municipios del departamento de La Paz: Cabañas, Yarula, Santa Elena, Santa Ana, Oporo, Chinacla, San José y Santa María. Con estas mejoras, las usuarias del servicio ahora tienen condiciones óptimas para su estadía.



El proyecto consistió en el equipamiento logístico para solventar necesidades básicas del hogar de ancianos El Buen Samaritano, como sillas de rueda, colchones ortopédicos, medidor de signos vitales, cilindros de oxígeno portátil, refrigeradora para medicamentos, mejorando también la logística del comedor y las salas de estar de los ancianos, para poder brindarles una mejor asistencia. Actualmente se atiende a un total de 20 ancianos.

Hogar de ancianos El Buen Samaritano

Santa Bárbara



Centro de Estimulación Psicomotor Infantil

Copán Ruinas

El proyecto de equipamiento de una sala de neuro-rehabilitación fortaleció los procesos de estimulación temprana y rehabilitación en niños y niñas. Con asistencia mensual a 75 niños en promedio, el proyecto mejoró las condiciones para su tratamiento. Se proporcionaron juegos y camillas para estimulación temprana, así como sillas de ruedas y paredes de aprendizaje.



La finalización de la obra gris del aula de computación benefició a la población estudiantil del centro educativo. Antes de la intervención, no había un espacio dedicado para las clases de computación, y las computadoras estaban en la biblioteca, lo que dificultaba el aprendizaje. Ahora, con un aula de computación adecuada, el centro educativo, con una matrícula promedio de 205 niños y niñas, cuenta con mejores instalaciones.

Centro de Educación Básica Las Américas

San Jerónimo, Copán



Convenio Educación Financiera

La importancia de fomentar la educación financiera radica en satisfacer la necesidad que tiene toda la población de mejorar sus conocimientos sobre los productos o servicios financieros, desarrollando así, compromiso, responsabilidad y habilidades en la toma de decisiones financieras eficaces. Durante el año 2023 se continuo con el "Convenio de capacitación" en coordinación con la Asociación PILARH, orientado al fortalecimiento de capacidades, a través de metodologías, como ser jornadas y talleres sobre Educación Financiera; dirigido a clientes actuales, clientes potenciales, estudiantes de nivel secundario y socios estratégicos.

Desarrollo de Jornadas de Educación Financiera

Las jornadas de Educación Financiera se desarrollaron con un enfoque participativo, donde la temática abordada fue la siguiente:

1. Los créditos y sus requisitos.
2. El ahorro y tipos de cuentas de ahorro.
3. La educación financiera y consejos de buena administración del dinero.
4. ¿Qué es PILARH OPDF y sus servicios?
5. Los micro seguros.

Talleres de Educación Financiera

Los talleres de educación financiera fue una de las modalidades para educar a los usuarios de los servicios financieros que demandan nuestros servicios, a continuación, la temática abordada.

1. ¿Importancia del Ahorro?
2. ¿Cómo Evitar el Sobreendeudamiento?
3. ¿El ahorro y la forma correcta de iniciarlo?
4. ¿Central de Información Crediticia?
5. ¿Importancia de la Educación Financiera?
6. ¿Cláusulas y prácticas abusivas del sistema financiero?



1



2



3



4



5



6



Boletines

Cómo parte del proceso continuo por diversificar el acceso a la educación financiera, se trabajaron nuevas ediciones de boletines, con nuevos e innovadores temas como se muestran en las imágenes a continuación:





Eventos 2023

Reinauguración de las agencias

Tambla, Lempira, Santa Bárbara



Jesús de Otoro



PROMOCIÓN DE LA MARCA



En el año 2023 PILARH OPDF tuvo presencia en diferentes eventos donde se ha promocionado la marca, se participó en ferias financieras, ferias patronales, ferias educativas, ferias empresariales y ferias culturales. Se desarrollaron más de 15 eventos donde se posicionó la marca de PILARH OPDF, dando promoción a más de 100 personas por evento.



ALIADOS ESTRATÉGICOS



LocfundNext



 PILARH OPDF

 pilarh_opdf

 www.pilarh-opdf.org

